

VŠEOBECNÉ DODACÍ PODMÍNKY BETONOVÝCH SMĚSÍ

Instrukce pro odběratele:

objednávka betonové směsi musí obsahovat:

množství objednané betonové směsi v m³
třídou betonu a hodnotu zpracovatelnosti v místě přejímky betonové směsi
datum dodávky a místo přejímky betonové směsi
další speciální požadavky.

Přejímka betonové směsi:

Pro přejímku betonové směsi musí odběratel na staveništi vytvořit takové podmínky, aby se přejímka mohla uskutečnit v co nekratší době bez dodatečného přidání vody nebo jiných látek. V případě přidání vody nebo jiných látek do betonu připraveného k uložení, odběratel zasahuje do složení betonu ověřeného průkazní zkouškou a vystavuje se tak riziku znehodnocení betonu. Pokud odběratel vyžaduje přidání vody nebo vlastní přísady, je nutné, aby na dodacím listě ve vyhrazené kolonce pro tento případ bylo čitelně napsáno jeho jméno a podpis. Betonová směs musí být ukládána plynule v souvislých vrstvách. Betonová směs se nesmí házet nebo volně spouštět do hloubky větší než 4,5 m. Po dobu zrání betonu je odběratel povinen zajistit řádné ošetřování betonu, a to dle požadavku příslušných technických norem a předpisů.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Zodpovědnost dodavatele:

Dodavatel zodpovídá za kvalitu vyrobených betonových směsí na základě platných a ověřených receptur nezávislou akreditovanou zkušební a trvale prováděných kontrolních zkoušek. V případě, že dodavatel zajišťuje přípravu betonových směsí, zodpovídá za jeho kvalitu až na místo určení. Za zpracování betonové směsi v konstrukci dodavatel nezodpovídá. Dodavatel nezodpovídá ani za kvalitu betonových směsí, které byly přímo na stavbě upraveny na písemný příkaz odběratele. V případě požadavků odběratele na prokázání kvality betonových směsí před uložením do konstrukce, je dodavatel povinen tyto průkazní zkoušky zajistit v nestranné akreditované zkušebně na svůj náklad. U vyšších značek betonu a speciálních betonů poskytne odběratel na vyžádání dodavatele informace o konstrukcích do kterých beton objednáva (uložení, využití, zpracovatelnost).

2. Zodpovědnost odběratele:

Odběratel si může zajistit kontrolní činnost dodávaných betonových směsí před uložením do konstrukcí, na své náklady od nestranné akreditované zkušebny. Pouze výsledky zkoušek od nestranné akreditované zkušebny mohou být podkladem pro případnou reklamaci. Kontrolní činnost odběratele může být rozšířena i na již hotové betonové konstrukce nedestruktivní zkoušky pro zjištění konečných fyzikálně mechanických vlastností betonu. Odběratel je povinen zpracovat a ošetřit betonovou směs v konstrukci v souladu s platnými normami a technologickými postupy. Odběratel může požadovat informace o složení betonu vzhledem k jeho zpracování a ošetřování. Dodavatel je povinen tyto informace bezplatně předat.

3. Záruční doba:

Dodavatel zodpovídá za dodávanou betonovou směs do doby naložení na dopravní prostředek. V případě, že zajišťuje dopravu až do doby dopravy betonové směsi na určené místo. Záruční doba je stanovena Občanským zákoníkem. Limitující doba pro uplatnění reklamace pro betonové konstrukce je po 28 dnech od zabudování betonové směsi do konstrukce. Pozdější reklamace mohou být uplatněny jako součást celého díla s prokázáním skutečných vlastností betonu včetně jeho obvyklého užívání.

4. Odpovědnost za vady:

Odpovědnost za vady betonové směsi prokázané při výrobě nebo před uložením a zpracováním betonové směsi do konstrukce nese dodavatel. Nekvalitní betonová směs nesmí být uložena do konstrukce a na náklady dodavatele musí být zlikvidována. Vady zjištěné po složení betonu do konstrukce a po jeho zatvrdnutí musí být posouzeny nezávislou fyzickou nebo právníckou osobou k tomuto ověřování způsobilou. Znalecký posudek určí míru zavinění a odpovědnost za vzniklé vady a způsob opravy včetně vyčíslení nákladů.

5. Protokol o výrobku:

Výrobek je dokladován dodacím listem.

6. Archivace protokolu:

Dodací list obdrží odběratel, který ho musí uchovat po dobu platné reklamační lhůty. Dodací list je dokladem pro uplatnění reklamace. Výrobce archivuje dodací listy po dobu reklamační lhůty prodloužené o čas nutný k přepravě listovní zásilkou českou poštou (doporučeno 14 dní). Archivace dodacích listů je podle jejich pořadových čísel na určeném místě, které může být přístupné jen příslušnému zodpovědnému pracovníkovi. Tento pracovník je zodpovědný za skartaci prošlých dodacích listů.

7. Vyřizování reklamací:

Odběratel musí uplatnit reklamaci výrobku písemně s krátkým popisem závady a uvedením čísla dodacího listu. Tento dodací list musí být při reklamačním jednání předložen. Dodavatel do 6 dnů po obdržení reklamace písemně vyrozumí odběratele o převzetí reklamace ne delší než 14 dnů. Dodavatel je povinen každou reklamaci evidovat, včetně písemností, které se vztahují k reklamačnímu řízení. V případě že bude reklamace oprávněná, dodavatel o tom písemně vyrozumí odběratele a navrhne mu způsob a termín úpravy, výměny zboží, popřípadě uznání navrhované slevy. V případě, že reklamace není oprávněná oznámí dodavatel písemně odběrateli zamítnutí reklamace s odůvodněním do 1 měsíce od převzetí reklamace.